

ALGEMENE VOORWAARDEN SADDLEFITSERVICE

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan tussen Saddlefitservice, opdrachtnemer, gevestigd te Almelo en een wederpartij, de opdrachtgever. Saddlefitservice staat zowel voor Heleen Klumper als personen die voor of namens Saddlefitservice mogen handelen.
2. De opdracht (directe levering) of bestelling door opdrachtgever geldt als acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
3. Onder de opdrachtgever kunnen zowel natuurlijke personen worden verstaan, het consumenten genoemd, als niet natuurlijke personen, zoals bedrijven of instellingen.

Artikel 2: Aanmeten en prijzen

1. Zadels worden aangemeten/gecontroleerd bij de klant op stal of bij een door Saddlefitservice aangegeven locatie in Almelo. Voor het aanmeten/controleren van een zadel is een consulttarief verschuldigd, plus de gemaakte reiskosten.
2. Actuele tarieven staan vermeld op de website: www.saddlefitservice.nl
3. Bij bestelling van een maatzadel, wordt een aanbetaling van 10% gevraagd. Hierop wordt het consulttarief in mindering gebracht.
4. Voor de bestelling van een maatzadel wordt een formulier opgesteld, met daarin de details van de bestelling. Deze behoeft de goedkeuring van de opdrachtgever doormiddel van een handtekening.
5. De opdrachtgever ontvangt na het aanmeten een afschrift(Saddle Fitting Certificate) van de details van de bestelling, de overeengekomen prijs en Algemene Voorwaarden/ontbindings formulier op de achterzijde van het Saddle Fitting Certificate. Met de handtekening op het Saddle Fitting Certificate tekent U tevens voor ontvangst van het ontbindings formulier.
6. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

Artikel 3: Levering en aanbetaling

1. Saddlefitservice neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat opdrachtgever aan Saddlefitservice kenbaar heeft gemaakt.
3. Een persoonlijk afgestemd zadel wordt binnen een maximale termijn van 16 weken na aanmeetdatum geleverd (met uitzondering van vakantieperiodes, dan kan de termijn langer zijn), tenzij anders overeengekomen. Per mail of via telefonisch contact wordt een afspraak gemaakt met datum en tijdstip van levering.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking wordt gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering is Saddlefitservice gerechtigd de zaken op de slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Voor een ter reparatie bij Saddlefitservice gelegen zadel geldt hetzelfde.
5. Saddlefitservice is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 10% te vragen.
6. Slechts na ontbinding vanwege een toerekenbare tekortkoming gelegen zijdens Saddlefitservice, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling minus gemaakte reis- en consultkosten.
7. Indien opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Artikel 4: Tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Saddlefitservice is bevoegd de nakoming van haar verplichting op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
 - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Saddlefitservice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal kunnen nakomen.
2. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte

zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer, afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt verrekend met de gedane aanbetaling van 10% minus gemaakte reis- en consultkosten.

Artikel 5: Overmacht

1. Ingeval van nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is en dit te wijten valt aan een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Saddlefitservice en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Saddlefitservice, dan is Saddlefitservice gerechtigd de nakoming voor een door haar te bepalen termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Saddlefitservice in een situatie van overmacht zoals bedoeld onder lid 1 en 2 van dit artikel een gedeelte van de verplichting wel heeft kunnen nakomen, is Saddlefitservice gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Wijzigen van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, wordt de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Als gevolg van een eventuele wijziging in de opdracht, gaat de leveringstermijn vanaf de datum van wijzigen opnieuw lopen, en kan aldus leiden tot een latere datum van levering.

Artikel 7: Herroepingsrecht

1. De opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken, en bij aanwezigheid daarvan Saddlefitservice terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de dag van levering c.q. oplevering gebreken heeft aangegeven, dan wordt de opdrachtgever geacht met het geleverde in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
3. Saddlefitservice dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
4. Saddlefitservice garandeert de pasvorm van door haar geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde goederen, met name zadels, uitsluitend op het moment van de levering ervan en uitsluitend voor het op het Saddle Fitting Certificate vermelde paard en ruiters. Saddlefitservice sluit elke aansprakelijkheid uit voor nadien optredende verslechtering van die pasvorm uit, met name verslechtering als gevolg van veranderingen in de paardenrug.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

1. Saddlefitservice hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. De betaaltermijn is een vervaltermijn. Indien een factuur na het verstrijken van de betaaltermijn niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever aan Saddlefitservice een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand, cumulatief ter berekenen over de hoofdsom, vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum van daadwerkelijke betaling. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
3. Opdrachtgever is tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor de hoogte van de incassokosten wordt aangesloten bij het Besluit genormeerde vergoeding voor buitengerechtelijke incassohandelingen.

4. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten rente en BTW verschuldigd.

Artikel 9: Garantie en reparatie werkzaamheden

1. Voor door Saddlefitservice erkende fouten in het product worden reparatiekosten niet berekend.
2. Bij het leveren van het zadel wordt het zadel gecontroleerd en passend op het paard afgeleverd. Saddlefitservice kan geen blijvende pasvorm garanderen. Een paardenrug kan door allerlei omstandigheden veranderen. Saddlefitservice adviseert minimaal 1 maal per jaar het zadel na te laten kijken.
3. Saddlefitservice volgt de garantietermijnen/bepalingen van haar leveranciers. Deze zullen per merk en type kunnen afwijken.
4. Slijtage door slecht onderhoud, gebruikssporen, onoordeelkundig gebruik vallen niet onder de garantie.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten, voor rekening van de opdrachtgever.
6. Reparatie werkzaamheden die niet vallen onder de garantiebepalingen geschieden voor rekening van de opdrachtgever. Saddlefitservice is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan zaken van opdrachtgever die het gevolg zijn of verband houden met het uitvoeren van de reparatie werkzaamheden. Op reparaties verstrekt Saddlefitservice 3 maanden garantie.
7. Wanneer een andere partij dan Saddlefitservice reparaties/aanpassingen aan het zadel uitvoert, vervalt hiermee alle vorm van enige garantie.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Saddlefitservice is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
 - b. Letsel bij paarden in wat voor vorm dan ook.
 - c. Kosten van dierenartsen en therapeuten kunnen niet op Saddlefitservice verhaald worden
2. Saddlefitservice is bij het uitvoeren van een opdracht slechts voor, zover zijn verzekering dit dekt, aansprakelijk voor door zijn schuld ontstane of aan hem toe te rekenen schade aan eigendommen van de opdrachtgever van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk(en).

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Saddlefitservice geen volledige betaling van de door haar geleverde goederen heeft ontvangen, blijven deze goederen haar eigendom.
2. Saddlefitservice heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien opdrachtgever:
 - a. Nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen.
 - b. Liquideert of surséance van betaling aanvraagt/heeft verkregen.
 - c. In staat van faillissement wordt gesteld/beslagleggingen van goederen verkeert.
3. Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden op al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

4. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij nog niet volledig aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.

Artikel 12: Tijdelijk ter beschikking stellen zadel

1. Indien Saddlefitservice ter vervanging van een in reparatie genomen zadel, ter overbrugging van de periode tot aan de levering van een verkocht zadel, of anderszins, een zadel ter beschikking stelt, geschiedt dat hetzij in bruikleen, hetzij krachtens verhuur, zulks als door Saddlefitservice bij die ter beschikking te bepalen. De eigendom van het zadel blijft bij Saddlefitservice.
2. De ter beschikking stelling geschiedt voor de periode tot aan de levering van het door Saddlefitservice verkochte zadel dan wel de teruggave van het gerepareerde zadel, tenzij bij de ter beschikkingstelling anders is bepaald, onverminderd het onder 13.3 bepaalde.
3. Saddlefitservice is in alle gevallen te allen tijde bevoegd de ter beschikking stelling zonder opgaaf van redenen te beëindigen.
4. Degene aan wie het zadel ter beschikking is gesteld is aansprakelijk voor alle schade aan, en verlies van diefstal van het zadel.
5. Bij beëindiging van de ter beschikkingstelling dient het zadel onverwijld aan Saddlefitservice te worden teruggave in de staat waarin het zich ten tijde van de ter beschikkingstelling bevond. Indien Saddlefitservice bij de ter beschikkingstelling een waarborgsom heeft ontvangen, dient deze gelijktijdig met de teruggave van het zadel te worden terugbetaald, onder inhouding van het door Saddlefitservice geschatte bedrag van de schade die tijdens de ter beschikkingstelling aan het zadel is toegebracht. Onder schade wordt mede verstaan de kosten die van het terugbrengen van het zadel in de staat waarin het zich ten tijde van de ter beschikkingstelling bevond, ongeacht of die staat een betere of slechtere was.
6. Degene aan wie het zadel ter beschikking is gesteld, is niet bevoegd het zadel aan een derde in gebruik te geven
7. Indien het zadel uit de macht is geraakt van de persoon aan wie het ter beschikking is gesteld, dient laatstgenoemde Saddlefitservice daarvan terstond in kennis te stellen.
8. Indien tussen partijen geen schadebeschrijving van het zadel werd opgemaakt, wordt het zadel geacht in onbeschadigde toestand ter beschikking te zijn gesteld.
9. Alle hiervoor vermelde bepalingen zijn eveneens van toepassing op andere goederen dan zadels, indien door Saddlefitservice tijdelijk ter beschikking gesteld.

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle door Saddlefitservice gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Saddlefitservice is gevestigd. Niettemin behoudt Saddlefitservice zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

Kamer van Koophandel